

AVOIMUUSRAPORTTI SISÄLLÖN MODEROINNISTA

Palveluntarjoaja:					Alma Media Finland Oy, 0869288-1 PL 327, 33101 Tampere						
Palvelu:					Etuovi.com						
Raportin ajanjakso:					1.1.2025-31.12.2025						
VIRANOMAISILTA VASTAANOTETUT MÄÄRÄYKSET											
Määräyksen kohteena olevan laittoman sisällön tyyppi		Määräysten lukumäärä		Määräykset antaneet jäsenvaltiot		Mediaaniaika vastaan-ottamisesta ilmoittamiseen viranomaiselle		Mediaaniaika määräyksen johdosta toteutettavien toimien toteuttamiseen			
Eläinten hyvinvointi		[kuvaa lukumäärä]		[kuvaa jäsenvaltiot]		[kuvaa mediaaniaika]		[kuvaa mediaaniaika]			
Kuluttajatietoja koskevat rikkomukset		[kuvaa lukumäärä]		[kuvaa jäsenvaltiot]		[kuvaa mediaaniaika]		[kuvaa mediaaniaika]			
Tietosuojan ja yksityisyyden loukkaukset		[kuvaa lukumäärä]		[kuvaa jäsenvaltiot]		[kuvaa mediaaniaika]		[kuvaa mediaaniaika]			
Laitoin tai haitallinen puhe		[kuvaa lukumäärä]		[kuvaa jäsenvaltiot]		[kuvaa mediaaniaika]		[kuvaa mediaaniaika]			
Teollis- ja tekijänoikeuksien loukkaukset		[kuvaa lukumäärä]		[kuvaa jäsenvaltiot]		[kuvaa mediaaniaika]		[kuvaa mediaaniaika]			
Kielteiset vaikutukset kansalaiskeskusteluun tai vaaleihin		[kuvaa lukumäärä]		[kuvaa jäsenvaltiot]		[kuvaa mediaaniaika]		[kuvaa mediaaniaika]			
Suostumukseen perustumaton käyttäytyminen		[kuvaa lukumäärä]		[kuvaa jäsenvaltiot]		[kuvaa mediaaniaika]		[kuvaa mediaaniaika]			
Pornografia tai seksuaalinen sisältö		[kuvaa lukumäärä]		[kuvaa jäsenvaltiot]		[kuvaa mediaaniaika]		[kuvaa mediaaniaika]			
Alaikäisten suojele		[kuvaa lukumäärä]		[kuvaa jäsenvaltiot]		[kuvaa mediaaniaika]		[kuvaa mediaaniaika]			
Yleiseen turvallisuuteen kohdistuva riski		[kuvaa lukumäärä]		[kuvaa jäsenvaltiot]		[kuvaa mediaaniaika]		[kuvaa mediaaniaika]			
Huijaukset ja/tai petokset		[kuvaa lukumäärä]		[kuvaa jäsenvaltiot]		[kuvaa mediaaniaika]		[kuvaa mediaaniaika]			
Itsensä vahingoittaminen		[kuvaa lukumäärä]		[kuvaa jäsenvaltiot]		[kuvaa mediaaniaika]		[kuvaa mediaaniaika]			
Vaaralliset, vaatimustenvastaiset tai kielletyt tuotteet		[kuvaa lukumäärä]		[kuvaa jäsenvaltiot]		[kuvaa mediaaniaika]		[kuvaa mediaaniaika]			
Väkivalta		[kuvaa lukumäärä]		[kuvaa jäsenvaltiot]		[kuvaa mediaaniaika]		[kuvaa mediaaniaika]			
KÄYTTÄJILTÄ VASTAANOTETUT ILMOITUKSET											
Ilmoituksen kohteena olevan laittoman sisällön tyyppi		Ilmoitusten lukumäärä		Luotettujen ilmoittajien ilmoitusten lukumäärä		Ilmoitusten perusteella toteutetut toimet		Automatisoituja välineitä käyttäen käsiteltyjen ilmoitusten lukumäärä		Mediaaniaika toimien toteuttamiseen	
Eläinten hyvinvointi		[kuvaa lukumäärä]		[kuvaa lukumäärä]		[kuvaa mitä toimenpiteitä on toteutettu sekä perustuuko toimenpide lakiin vai palvelun ehtoihin]		[kuvaa lukumäärä]		[kuvaa mediaaniaika]	
Kuluttajatietoja koskevat rikkomukset		[kuvaa lukumäärä]		[kuvaa lukumäärä]		[kuvaa mitä toimenpiteitä on toteutettu sekä perustuuko toimenpide		[kuvaa lukumäärä]		[kuvaa mediaaniaika]	

			lakiin vai palvelun ehtoihin]		
Tietosuojan ja yksityisyyden loukkaukset	[kuvaa lukumäärä]	[kuvaa lukumäärä]	[kuvaa mitä toimenpiteitä on toteutettu sekä perustuuko toimenpide lakiin vai palvelun ehtoihin]	[kuvaa lukumäärä]	[kuvaa mediaaniaika]
Laitoin tai haitallinen puhe	1	[kuvaa lukumäärä]	Asiakastuesta poistettiin ilmoitus, jossa oli asiattonta ja paikkaansa pitämätöntä sisältöä. Toimenpide perustuu verkkopalvelun markkinapaikkaehtoihin.	[kuvaa lukumäärä]	13 vrk
Teollis- ja tekijänoikeuksien loukkaukset	1	[kuvaa lukumäärä]	Asiakastuesta poistettiin kuusi (6) kuvaa, joissa käytettiin luvatta yrityksen logoa. Toimenpide perustuu verkkopalvelun markkinapaikkaehtoihin.	[kuvaa lukumäärä]	5 vrk
Kielteiset vaikutukset kansalaiskeskusteluun tai vaaleihin	[kuvaa lukumäärä]	[kuvaa lukumäärä]	[kuvaa mitä toimenpiteitä on toteutettu sekä perustuuko toimenpide lakiin vai palvelun ehtoihin]	[kuvaa lukumäärä]	[kuvaa mediaaniaika]
Suostumukseen perustumaton käyttäytyminen	[kuvaa lukumäärä]	[kuvaa lukumäärä]	[kuvaa mitä toimenpiteitä on toteutettu sekä perustuuko toimenpide lakiin vai palvelun ehtoihin]	[kuvaa lukumäärä]	[kuvaa mediaaniaika]
Pornografia tai seksuaalinen sisältö	1	[kuvaa lukumäärä]	Asiakastuesta poistettiin kolme (3) kuvaa, joissa henkilö esiintyi alasti. Toimenpide perustuu verkkopalvelun markkinapaikkaehtoihin.	[kuvaa lukumäärä]	7 vrk
Alaikäisten suojelu	[kuvaa lukumäärä]	[kuvaa lukumäärä]	[kuvaa mitä toimenpiteitä on toteutettu sekä perustuuko toimenpide lakiin vai palvelun ehtoihin]	[kuvaa lukumäärä]	[kuvaa mediaaniaika]
Yleiseen turvallisuuteen kohdistuva riski	[kuvaa lukumäärä]	[kuvaa lukumäärä]	[kuvaa mitä toimenpiteitä on toteutettu sekä perustuuko toimenpide lakiin vai palvelun ehtoihin]	[kuvaa lukumäärä]	[kuvaa mediaaniaika]
Huijaukset ja/tai petokset	1	[kuvaa lukumäärä]	Asiakastuesta poistettiin yksityisilmoittajan kohdeilmoitus, sillä kohde on ulosotossa. Toimenpide perustuu verkkopalvelun markkinapaikkaehtoihin.	[kuvaa lukumäärä]	7 vrk
Itsensä vahingoittaminen	[kuvaa lukumäärä]	[kuvaa lukumäärä]	[kuvaa mitä toimenpiteitä on toteutettu sekä perustuuko toimenpide lakiin vai palvelun ehtoihin]	[kuvaa lukumäärä]	[kuvaa mediaaniaika]
Vaaralliset, vaatimustenvastaiset tai kielletyt tuotteet	[kuvaa lukumäärä]	[kuvaa lukumäärä]	[kuvaa mitä toimenpiteitä on toteutettu sekä perustuuko toimenpide lakiin vai palvelun ehtoihin]	[kuvaa lukumäärä]	[kuvaa mediaaniaika]
Väkivalta	[kuvaa lukumäärä]	[kuvaa lukumäärä]	[kuvaa mitä toimenpiteitä on toteutettu sekä perustuuko toimenpide lakiin vai palvelun ehtoihin]	[kuvaa lukumäärä]	[kuvaa mediaaniaika]
PALVELUNTARJOAJAN OMASTA ALOITTEESTA TOTEUTETTU MODEROINTI					

Moderoinnin kohteena olevan sisällön tyyppi	Palveluntarjoajan oma-aloitteisesti toteuttamien rajoitustoimenpiteiden lukumäärä
Eläinten hyvinvointi	Tietojen poistaminen: [kuvaa lukumäärä] Pääsyn estäminen tietoihin: [kuvaa lukumäärä] Tietojen sijoituksen alentaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietojen näkyvyyden rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietoihin liittyvien rahasuoritusten keskeyttäminen, lopettaminen tai muu rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Palvelun tarjoamisen keskeyttäminen tai lopettaminen kokonaan tai osittain: [kuvaa lukumäärä] Palvelun vastaanottajan tilin sulkeminen tilapäisesti tai pysyvästi: [kuvaa lukumäärä]
Kuluttajätietoja koskevat rikkomukset	Tietojen poistaminen: [kuvaa lukumäärä] Pääsyn estäminen tietoihin: [kuvaa lukumäärä] Tietojen sijoituksen alentaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietojen näkyvyyden rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietoihin liittyvien rahasuoritusten keskeyttäminen, lopettaminen tai muu rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Palvelun tarjoamisen keskeyttäminen tai lopettaminen kokonaan tai osittain: [kuvaa lukumäärä] Palvelun vastaanottajan tilin sulkeminen tilapäisesti tai pysyvästi: [kuvaa lukumäärä]
Tietosuojan ja yksityisyyden loukkaukset	Tietojen poistaminen: [kuvaa lukumäärä] Pääsyn estäminen tietoihin: [kuvaa lukumäärä] Tietojen sijoituksen alentaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietojen näkyvyyden rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietoihin liittyvien rahasuoritusten keskeyttäminen, lopettaminen tai muu rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Palvelun tarjoamisen keskeyttäminen tai lopettaminen kokonaan tai osittain: [kuvaa lukumäärä] Palvelun vastaanottajan tilin sulkeminen tilapäisesti tai pysyvästi: [kuvaa lukumäärä]
Laitoin tai haitallinen puhe	Tietojen poistaminen: [kuvaa lukumäärä] Pääsyn estäminen tietoihin: [kuvaa lukumäärä] Tietojen sijoituksen alentaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietojen näkyvyyden rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietoihin liittyvien rahasuoritusten keskeyttäminen, lopettaminen tai muu rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Palvelun tarjoamisen keskeyttäminen tai lopettaminen kokonaan tai osittain: [kuvaa lukumäärä] Palvelun vastaanottajan tilin sulkeminen tilapäisesti tai pysyvästi: [kuvaa lukumäärä]
Teollis- ja tekijänoikeuksien loukkaukset	Tietojen poistaminen: [kuvaa lukumäärä] Pääsyn estäminen tietoihin: [kuvaa lukumäärä] Tietojen sijoituksen alentaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietojen näkyvyyden rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietoihin liittyvien rahasuoritusten keskeyttäminen, lopettaminen tai muu rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Palvelun tarjoamisen keskeyttäminen tai lopettaminen kokonaan tai osittain: [kuvaa lukumäärä] Palvelun vastaanottajan tilin sulkeminen tilapäisesti tai pysyvästi: [kuvaa lukumäärä]
Kielteiset vaikutukset kansalaiskeskusteluun tai vaaleihin	Tietojen poistaminen: [kuvaa lukumäärä] Pääsyn estäminen tietoihin: [kuvaa lukumäärä] Tietojen sijoituksen alentaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietojen näkyvyyden rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietoihin liittyvien rahasuoritusten keskeyttäminen, lopettaminen tai muu rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Palvelun tarjoamisen keskeyttäminen tai lopettaminen kokonaan tai osittain: [kuvaa lukumäärä] Palvelun vastaanottajan tilin sulkeminen tilapäisesti tai pysyvästi: [kuvaa lukumäärä]
Suostumukseen perustamaton käyttäytyminen	Tietojen poistaminen: [kuvaa lukumäärä] Pääsyn estäminen tietoihin: [kuvaa lukumäärä] Tietojen sijoituksen alentaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietojen näkyvyyden rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietoihin liittyvien rahasuoritusten keskeyttäminen, lopettaminen tai muu rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Palvelun tarjoamisen keskeyttäminen tai lopettaminen kokonaan tai osittain: [kuvaa lukumäärä] Palvelun vastaanottajan tilin sulkeminen tilapäisesti tai pysyvästi: [kuvaa lukumäärä]
Pornografia tai seksuaalinen sisältö	Tietojen poistaminen: [kuvaa lukumäärä] Pääsyn estäminen tietoihin: [kuvaa lukumäärä] Tietojen sijoituksen alentaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietojen näkyvyyden rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä]

	Tietoihin liittyvien rahasuoritusten keskeyttäminen, lopettaminen tai muu rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Palvelun tarjoamisen keskeyttäminen tai lopettaminen kokonaan tai osittain: [kuvaa lukumäärä] Palvelun vastaanottajan tilin sulkeminen tilapäisesti tai pysyvästi: [kuvaa lukumäärä]
Alaikäisten suojelu	Tietojen poistaminen: [kuvaa lukumäärä] Pääsyn estäminen tietoihin: [kuvaa lukumäärä] Tietojen sijoituksen alentaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietojen näkyvyyden rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietoihin liittyvien rahasuoritusten keskeyttäminen, lopettaminen tai muu rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Palvelun tarjoamisen keskeyttäminen tai lopettaminen kokonaan tai osittain: [kuvaa lukumäärä] Palvelun vastaanottajan tilin sulkeminen tilapäisesti tai pysyvästi: [kuvaa lukumäärä]
Yleiseen turvallisuuteen kohdistuva riski	Tietojen poistaminen: [kuvaa lukumäärä] Pääsyn estäminen tietoihin: [kuvaa lukumäärä] Tietojen sijoituksen alentaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietojen näkyvyyden rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietoihin liittyvien rahasuoritusten keskeyttäminen, lopettaminen tai muu rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Palvelun tarjoamisen keskeyttäminen tai lopettaminen kokonaan tai osittain: [kuvaa lukumäärä] Palvelun vastaanottajan tilin sulkeminen tilapäisesti tai pysyvästi: [kuvaa lukumäärä]
Huijaukset ja/tai petokset	Tietojen poistaminen: [kuvaa lukumäärä] Pääsyn estäminen tietoihin: [kuvaa lukumäärä] Tietojen sijoituksen alentaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietojen näkyvyyden rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietoihin liittyvien rahasuoritusten keskeyttäminen, lopettaminen tai muu rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Palvelun tarjoamisen keskeyttäminen tai lopettaminen kokonaan tai osittain: [kuvaa lukumäärä] Palvelun vastaanottajan tilin sulkeminen tilapäisesti tai pysyvästi: [kuvaa lukumäärä]
Itsensä vahingoittaminen	Tietojen poistaminen: [kuvaa lukumäärä] Pääsyn estäminen tietoihin: [kuvaa lukumäärä] Tietojen sijoituksen alentaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietojen näkyvyyden rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietoihin liittyvien rahasuoritusten keskeyttäminen, lopettaminen tai muu rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Palvelun tarjoamisen keskeyttäminen tai lopettaminen kokonaan tai osittain: [kuvaa lukumäärä] Palvelun vastaanottajan tilin sulkeminen tilapäisesti tai pysyvästi: [kuvaa lukumäärä]
Vaaralliset, vaatimustenvastaiset tai kielletyt tuotteet	Tietojen poistaminen: [kuvaa lukumäärä] Pääsyn estäminen tietoihin: [kuvaa lukumäärä] Tietojen sijoituksen alentaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietojen näkyvyyden rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietoihin liittyvien rahasuoritusten keskeyttäminen, lopettaminen tai muu rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Palvelun tarjoamisen keskeyttäminen tai lopettaminen kokonaan tai osittain: [kuvaa lukumäärä] Palvelun vastaanottajan tilin sulkeminen tilapäisesti tai pysyvästi: [kuvaa lukumäärä]
Väkivalta	Tietojen poistaminen: [kuvaa lukumäärä] Pääsyn estäminen tietoihin: [kuvaa lukumäärä] Tietojen sijoituksen alentaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietojen näkyvyyden rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietoihin liittyvien rahasuoritusten keskeyttäminen, lopettaminen tai muu rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Palvelun tarjoamisen keskeyttäminen tai lopettaminen kokonaan tai osittain: [kuvaa lukumäärä] Palvelun vastaanottajan tilin sulkeminen tilapäisesti tai pysyvästi: [kuvaa lukumäärä]
Palvelun ehtojen vastainen sisältö	Tietojen poistaminen: [kuvaa lukumäärä] Pääsyn estäminen tietoihin: [kuvaa lukumäärä] Tietojen sijoituksen alentaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietojen näkyvyyden rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Tietoihin liittyvien rahasuoritusten keskeyttäminen, lopettaminen tai muu rajoittaminen: [kuvaa lukumäärä] Palvelun tarjoamisen keskeyttäminen tai lopettaminen kokonaan tai osittain: [kuvaa lukumäärä] Palvelun vastaanottajan tilin sulkeminen tilapäisesti tai pysyvästi: [kuvaa lukumäärä]
SISÄISEN VALITUSTENKÄSITTELYJÄRJESTELMÄN KAUTTA VASTAANOTETUT VALITUKSET	

Valitusten lukumäärä yhteensä	1
Valitusten peruste (vain verkkoalustat)	Perusteena prosessivirhe: [kuvaa lukumäärä] Perusteena eriävä tulkinta laittomuuden tai yhteensopimattomuuden osalta: 1 Perusteena päätöksen huolimattomuus, subjektiivisuus tai epäsuhtaisuus: [kuvaa lukumäärä]
Valitusten johdosta tehdyt päätökset (vain verkkoalustat)	Päätös pidettiin voimassa: 1 Päätös peruutettiin: [kuvaa monessako tapauksessa päätös peruutettiin]
Päätösten tekemiseen tarvittu mediaaniaika (vain verkkoalustat)	7 vrk
AUTOMATISOITUJEN VÄLINEIDEN KÄYTTÖ MODEROINNISSA	
Niiden tapausten lukumäärä, joissa moderoitava sisältö havaittiin automatisoitujen välineiden avulla	[kuvaa lukumäärä]
Niiden tapausten lukumäärä, joissa moderointipäätös tehtiin automatisoitujen välineiden avulla	[kuvaa lukumäärä]
Automatisoitujen välineiden kuvaus ja tarkoitukset	[kuvaa millaisia automatisoituja välineitä on käytetty ja millä tavoin] [kuvaa lisäksi automatisoitujen välineiden täsmälliset tarkoitukset]
Automatisoitujen välineiden tarkkuus ja virhetaso	[kuvaa tarkkuus esim. kuvaamalla prosenttiosuutena ne tapaukset, joissa automatisoidut välineet ovat generoineet aiheellisen hälytyksen tai tehneet oikean päätöksen] [kuvaa virhetaso vastaavalla tavalla esim. prosenttiosuutena]
Sovelletut suojatoimet	[kuvaa millaisia suojatoimia on toteutettu automatisoitujen välineiden käytössä, esim. toimintamalli jossa ihminen arvioi päätöksen oikeellisuuden aina ennen sen tekemistä]
TUOMIOISTUINTEN ULKOPUOLISTEN RIIDANRATKAISUELINTEN KÄSITELTÄVÄKSI TOIMITETUT RIIDAT (vain verkkoalustat)	
Niiden riitojen lukumäärä, jotka on toimitettu tuomioistuimen ulkopuolisen riidanratkaisuelimen käsiteltäväksi	[kuvaa lukumäärä]
Riidanratkaisun tulokset	Tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisuelin on pitänyt palveluntarjoajan päätöksen ennallaan: [kuvaa monessako riidassa päätös on pidetty ennallaan] Tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisuelin on muuttanut palveluntarjoajan päätöstä: [kuvaa monessako riidassa päätöstä on muutettu] Tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisuelin on kumonnut palveluntarjoajan päätöksen: [kuvaa monessako riidassa päätös on kumottu]
Riidanratkaisumenetelyjen päätökseen saattamiseen kulunut mediaaniaika	[kuvaa mediaaniaika]
Niiden riitojen osuus, joissa palveluntarjoaja on pannut täytäntöön riidanratkaisuelimen päätökset	[kuvaa prosenttiosuus]
TOISTUVIEN VÄÄRINKÄYTÖSTEN PERUSTEELLA TOTEUTETUT KESKEYTYKSET (vain verkkoalustat)	

Niiden keskeytysten lukumäärä, jotka on toteutettu ilmeisen laittoman sisällön toistuvan toimittamisen perusteella	[kuvaa lukumäärä]
Niiden keskeytysten lukumäärä, jotka on toteutettu ilmeisen perusteettomien ilmoitusten toistuvan tekemisen perusteella	[kuvaa lukumäärä]
Niiden keskeytysten lukumäärä, jotka on toteutettu ilmeisen perusteettomien valitusten toistuvan tekemisen perusteella	[kuvaa lukumäärä]
KOULUTUS JA APU MODEROINNISTA VASTUUSSA OLEVILLE HENKILÖILLE	
Toimenpiteet, jotka on toteutettu koulutuksen ja avun antamiseksi sisällön moderoinnista vastuussa oleville henkilöille	[kuvaa toimenpiteet]